



Preguntas Frecuentes

1. ¿Dónde puedo adquirir la póliza estudiantil?

Aseguradora Segevid, Calle 15 # 40^a-84 Barrio Villa María. Celular:
3112316467.

2. No me ha llegado correo electrónico con el usuario y contraseña para el paso 3, presentar pruebas y entrevista. ¿Qué debo hacer?

El usuario y contraseña, se remiten por medio de la plataforma donde cargo documentos (Paso 2), debe ingresar con su número de identificación.

3. ¿Cómo sé que fui aceptado en un programa académico, para llevar los documentos y continuar con mi proceso de matrícula?

En el botón admisiones de la página principal de UNIMETA (www.unimeta.edu.co), encontrará el listado de admitidos por programa académico.

4. ¿Cómo puedo solicitar un certificado de estudio?

La solicitud de certificados estudiantiles se puede realizar de manera presencial en el departamento de registro académico, ubicado en la carrera 31A # 36 – 29 Edificio Centro, primer piso; o a través del correo electrónico: certificados@unimeta.edu.co

5. ¿Soy estudiante antiguo, Cómo puedo recuperar la contraseña del sistema Class Estudiantes?

Ingresar al link:

http://classvirtual.unimeta.edu.co/RecuperarContraseña_Estudiantes.aspx

6. ¿Cuál es el horario de atención de funcionarios administrativos en UNIMETA?

De lunes a viernes de 08: 00 a 01:00 p.m. y de 03:00 p.m. a 07:00 p.m., los sábados de 09:00 a.m., hasta las 12:00 p.m.

7. ¿Dónde se encuentra ubicado el Departamento de Tesorería?

Carrera 31A # 36 – 29 Edificio Centro, segundo piso.

8. ¿Cómo puedo reestablecer el usuario de la plataforma LMS?

Puede realizar el proceso de restablecimiento de contraseña que tiene actualmente la Plataforma Moodle (<http://campusvirtual.unimeta.edu.co/>).

En caso de presentar algún inconveniente escribir un correo electrónico a webmaster@unimeta.edu.co,

9. ¿En qué horario puedo asistir a la Biblioteca?

De lunes a viernes de 06: 00 a.m. 10:00 p.m., los sábados de 06:00 a.m., hasta las 6:00 p.m.

10. ¿En qué horario puedo asistir a Bienestar?

De lunes a viernes de 08: 00 a 01:00 p.m. y de 03:00 p.m. a 07:00 p.m., los sábados de 09:00 a.m., hasta las 12:00 p.m.

11. ¿Quién me puede orientar con la legalización del crédito ICETEX?

Escribir un correo electrónico a creditoicetex@unimeta.edu.co

12. ¿Quién me puede orientar a legalizar una matrícula con crédito?

Escribir un correo electrónico a actualizaciontesoreria@unimeta.edu.co o en el departamento de Tesorería.